

案例分析：Silicon Image

摘要

行业

- 工程技术

挑战

- 实现办事处内部实时协作
- 加速应用程序
- 消除 CIFS 和 NFS 流量增加造成的网络拥堵
- 克服 Silver Peak 和 Blue Coat 提供的现有替代产品中存在的性能和配置限制

解决方案

- 在所有远程办事处部署 Steelhead 设备
- 部署 Riverbed 中央管理控制台 (CMC)

优势

- 实现办事处之间的实时协作
- 加速应用程序
- 快速简单地部署到所有远程办事处
- 减少网络拥堵，加快数据吞吐率



Riverbed[®] Steelhead[®] 产品解决了一家领先工程技术公司的数据管理和应用程序性能问题

Silicon Image (<http://www.siliconimage.com/>) 是一家工程技术公司，可以为全球 PC/显示屏、消费电子产品和存储领域提供性能可靠的高带宽半导体。Silicon Image 创建并推进了数字内容传输的行业标准，如 HDMI、DVI 和 SATA，并通过与消费电子产品和个人计算机市场的全球领先企业建立合作伙伴关系，满足全世界消费者对数字内容日益增长的消费需求。该公司在日本、韩国、中国、台湾、德国、美国和英国 Silicon Image 设立有分支机构，拥有 600 多名员工，总收入达 29500 万美元（2006 年）。

挑战：实现分布式站点员工之间的实时协作

由于通常是通过跨区域分布式站点来执行项目运作，Silicon Image 的员工通过 WAN 共享着大量的数据。Silicon Image 的网络系统经理 Mr. Alan Ayer 说道，“我们的各个站点拥有一些专业工程师，他们经常从不同的办事处共享项目数据。因此，经常需要通过 WAN 来回传输大量数据。对于我们的工程师来说，无论他们置身何处，能够随时访问数据和应用程序，完成手上的工作是最重要的。”

但是，在通过 WAN 实现有效协作的过程中，Silicon Image 遇到了一些难题。Ayer 继续说道，“通过 WAN 的 Ping 时间通常为 200 毫秒；因此要在 Windows 中显示文件结构需要较长的时间。这导致用户产生挫败感。下载文件时，情况也是一样的：下载一个文件可能需要 10 分钟、20 分钟或者更长时间。Ayer 还说，“公司存在很大的 CIFS 和 NFS 流量，按照我们之前的了解，部分原因是应用程序不适用于通过 WAN 使用。但是随着人员增多，我们发现网络拥堵也是造成性能问题的原因之一。我们的工程师希望能够消除应用程序速度缓慢和传输数据时长期等待所造成的挫败感。”

解决方案：使用 Steelhead 设备克服网络限制

Ayer 回想了他们尝试不同 WDS 产品的过程。“我们部署过 Silver Peak，也测试过 Blue Coat。但是两者均存在重大局限。”

优势：能够加速应用程序，而且部署方便

采用 Riverbed Steelhead 设备后，Silicon Image 能够为其分布式站点的员工带来最佳的工作体验。使用 Riverbed 以后，长期等待带来的挫败感已经成为一种历史体验。用户的工作效率更高，通过 WAN 的协作也更加有效。

“当您部署 Steelhead 设备后，员工的工作效率会更高。对于我们公司来说，它所带来的最大优势是效率显著提高，员工对访问性能非常满意。”

谈到 Riverbed 的优势时，Ayer 说，“Riverbed 为 Silicon Image 带来了一个一举两得的解决方案。该解决方案同时提高了数据的吞吐率和应用程序的访问性能，并且配置简单。”他进一步解释说，“部署和配置 Steelhead 设备只需要几分钟的时间。远程站点的技术人员只需要通过一个电话就可以控制该过程。”

“通过 CMC，可以方便地为所有设备和检查报告部署升级，甚至不必细心研读公司精心编写的文档。”Ayer 继续说道，“我们对它所提供的报告和监视功能非常满意；我们可以切实地看到节省了多少带宽，什么类型的数据正在被加速。”Ayer 回忆说，“大家发现应用程序的性能发生了奇迹般的变化。借助 Riverbed，我们所有办事处的员工不再遭遇停工烦恼，因此工作效率更高，对工作环境也更加满意。我们的员工可以更快地完成工作了。”

案例分析: Silicon Image

总结

Silicon Image 是一家工程技术公司, 员工遍布亚洲、欧洲和北美洲的多个站点。在面对各种与性能相关的问题时, 他们的首要要求是实现办事处内部的有效实时协作。Silicon Image 曾经部署过 Silver Peak 提供的产品, 也测试过 Blue Coat, 但发现它们提供的只是部分解决方案, 或者配置所需的时间太长。为寻求全面的替代产品, Silicon Image 公司部署了 Riverbed Steelhead 设备。采用 Riverbed 设备后, Silicon Image 可以实现更快的数据共享, 加速应用程序的访问性能, 优化对带宽的利用, 同时, 还可以方便地使用广域数据服务结构。

比较分析: Riverbed 表现出卓越的性能

Ayer 解释说, “Silver Peak 和 Blue Coat 产品的局限性促使我们尝试 Riverbed。但 Riverbed 的卓越性能显然使同类产品相形见绌。”

通过 WAN 访问的应用程序性能

“Silver Peak 和 Blue Coat 产品的局限性促使我们尝试 Riverbed。但 Riverbed 的卓越性能显然使同类产品相形见绌”

Silicon Image 面临的主要问题是, 工程师在上传或下载一系列的数据文件时, 花费的时间太长。他们在英国和欧文部署了 Silver Peak, 发现其产品只提供了部分解决方案。Riverbed Steelhead 设备加速 CIFS 的性能更好。按照 Mr Ayer 的说法, “使用 Silver Peak 后, 文件共享等任务的速度仍然很慢; 但使用 Riverbed 后, 远程站点的访问性能可以与 LAN 的性能相媲美。”

具备自动发现功能, 使用简单

Riverbed 设备具备自动发现功能, 因此非常容易配置和部署。部署过程由两个步骤组成: 为 Steelhead 设备分配 IP 地址, 并将它物理连接至网络。

不需要任何附加协助, Steelhead 设备可以自动发现网络中的所有其他 Steelhead 设备。按照 Ayer 的说法, “与 Riverbed 相比, Silver Peak 要求您执行配置, 然后还要调整带宽。而 Blue Coat 的部署则极其复杂、繁琐和冗长。”

“大家发现网络的访问性能发生了奇迹般的变化。在 Riverbed 的帮助下, 公司的所有员工摆脱了挫败感, 工作效率得到了提高, 对工作环境也更加满意。”

低 TCO + 节省带宽 = 高 ROI

Ayer 这样说道, “Riverbed 能够节省高额成本。对我们来说, 实现带宽升级的成本比部署 Riverbed Steelhead 设备的成本要昂贵 3.4 倍。Riverbed 解决方案在短期内就实现了投资回收。”他追述道, “Riverbed 的操作成本非常低。”

“我们必须去购买其他的应用程序加速产品; 但是 Riverbed 的 WDS 却相当于是完全免费的。”

在我们的 IT 部, 只有 4 个人为全球 600 多名员工提供支持。但是, 我们只花了 4 周时间, 就在所有远程办事处部署了 Riverbed 解决方案。并且, 我们不需要为管理和运行 Riverbed 设备增加任何人手。”

质量支持服务 (销售和技术)

Riverbed 技术团队可以通过电话、电子邮件和 Web 在全球范围内提供软件和硬件的 7 X 24 小时服务。并且, Ayer 还表示, 当要求其销售团队提供演示时, 其敏捷的回应令他非常满意。成功部署 Steelhead 设备后, 该销售工程师团队仍然与他们保持定期联系, 以确保设备运行顺畅。Ayer 解释说, “销售团队很快就给我们发送了演示设备。部署时, 演示设备的表现非常棒。事实上, 我们一直在将该演示设备作为实际产品使用。自从有了它们, 我们就再也没有听到过以前的那些抱怨了。”

关于 Riverbed

Riverbed 科技公司是广域网加速数据服务 (WDS) 技术和市场的领导者。Riverbed 广域网加速产品通过对传输数据、应用的优化, 使用户的应用响应速度提升数十倍, 从而逐步改变着人们的工作方式, 为分布各地的企业员工带来犹如局域网的办公体验, 提高了共同协作的能力。欲想了解 Riverbed (纳斯达克代码: RVBD) 的更多信息, 敬请访问 www.riverbed.com/cn/。

Riverbed Technology, Inc.

199 Fremont Street
San Francisco, CA
94105
Tel: +1 415 247 8800
Fax: +1 415 247 8801
www.riverbed.com

Riverbed Technology China

Beijing
15/F NCI Tower 12A
Jiangmenwai Ave
Chaoyang District
Beijing 100022, China
Tel: +86 10 8523 3056
Fax: +86 10 8523 3001

Riverbed Technology Hong Kong

Kong
45th floor, The Lee Gardens
33 Hysan Avenue
Causeway Bay, Hong Kong
Tel: +852 3180 2269
Fax: +852 3180 2299

Riverbed Technology China

Shanghai
12/F Shui On Plaza
333 Huai Hai Zhong Road
Shanghai 200021, China
Tel: +86 21 5116 0568
Fax: +86 21 5116 0755